

# Preguntas Frecuentes



El Campus Virtual de **Campus Superior de Formación**, está construido sobre la plataforma Moodle, que es un Sistema de Gestión de Cursos de Código Abierto, conocido también como Sistema de Gestión del Aprendizaje, o como Entorno de Aprendizaje Virtual.

**Campus Superior de Formación**, en el marco de su actividad, pone diferentes contenidos a disposición de los usuarios con la finalidad de que puedan hacer un uso racional y atender sus necesidades de información con finalidad docente.

Cómo principio general, este sitio no comparte ni revela información personal obtenida, excepto cuando haya sido autorizado por el alumno, o bien cuando a juicio de este sitio sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de esta página, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o del sitio. El alumno deberá ser consciente de que si revela voluntariamente información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros.

## FAQ'S

### ¿Cómo obtengo mis datos de acceso?

-Los datos de acceso serán comunicados de forma privada y personal por correo electrónico.

### He recibido los datos de acceso pero a la hora de introducirlos no recuerdo la contraseña

-Cuando todavía no has accedido por primera vez a la plataforma y no recuerdas los datos de acceso que se te proporcionaron, solicítalos de nuevo a la persona que te los comunicó.

### ¿Cómo puedo acceder a mi perfil?

En la parte superior derecha de todo el campus aparece un enlace con tu nombre y apellidos. Haciendo clic en ese enlace podrás ver tu perfil y editarlo.

### ¿Puedo acceder a Campus Virtual a través de mi dispositivo móvil?

Sí, la página web cuenta con una versión móvil.

### ¿A quién puedo dirigirme en el caso de encontrar una incidencia técnica, o comprobar un mal funcionamiento de la plataforma?

Para esto puede contactar directamente con el servicio técnico mediante la herramienta de mensajería interna del Campus con el Administrador del Campus o escribiendo a [información@campussuperior.com](mailto:información@campussuperior.com)